

予約取扱規約

サービス

- 1.前項のご予約お申込み後 3 日営業日以内に事務局または予約カレンダー自動返信メールからご連絡を差し上げます。3 営業日を過ぎてもメッセージが届かない場合には、迷惑メールフォルダを確認していただくか、contact@and-corp.jp までお問い合わせください。
- 2.担当者からのメール、又は自動返信メールからメッセージが届きましたら、お支払いのお手続きをお願いいたします。お支払いの完了をもってご予約確定とさせていただきます。3 営業日以内にお支払いのご確認が取れない場合には、ご予約を自動キャンセルさせていただきます。予めご了承ください。
- 3.コンサルティングは事前決済となっております。ご予約時に届く自動返信メール指定の口座に振込む方法により現金一括、またはクレジット決済一括でお支払いをお願いいたします。
- 4.コンサルティング、ブランディング等「話導き(はなしびき)」のご延長は最大 30 分です。延長料金は 30 分単位で行なっております。延長料金が発生する場合には、コンサルティング終了後、速やかに延長した時間の費用を、コンサルティング終了後 2 日以内に指定の口座へ現金一括振り込みでお支払いをお願いいたします。尚、お支払完了後のご返金はありません。予めご了承下さいますようお願いいたします。
- 5.振込み手数料はお客様のご負担をお願いいたします。
6. 話導きの対面は、当社つくばオフィス内、または当社指定の施設にてコンサルティングを行います。
- 7.オンラインで実施するサービスはすべて、Zoom Video Communications, Inc.が提供する Web 会議サービスである Zoom で行います。サービス開始時刻までに予めアプリケーションのダウンロードとセッティングをお願いいたします。
- 8.当サービスは、霊視鑑定・医療などの治療を目的としたものではありません。
- 9.コンサルティングの対面は会場の都合でご予約日時が変更となる場合がございます。
- 10.お支払いはお申し込みから 3 日営業日以内にお手続きをお願いいたします。
クレジット決済 (Stripe) の場合、クレジットのお支払いにはネット決済 Stripe を使用しております。やむを得ない当社によるコンサルティング及び講座の中止の場合の返金処理にはお時間をいただく場合がございますのでご了承下さい。Stripe 側での手数料は返金できませんのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

キャンセルポリシー

- ・支払い完了後のキャンセルはご返金出来ません。予めご了承ください。
- ・ご予約変更：本ウェブサイトから予約専用カレンダーにてご自身で行うものとします。オンラインは 72 時間前(3 日前)まで変更が可能です。対面は 192 時間前(8 日前)まで無料で変更いただけます、それ以降は施設利用に伴い料金が発生します。ご注意ください。

ご予約当日：予約施設利用予定金額の 100%

ご予約の 1 日～2 日前：予約施設利用予定金額の 50%

ご予約の 3 日～7 日前：予約施設利用予定金額の 30%

※予約施設によって金額が異なるため、担当者、または事務局からの通達金額を支払うものとします。

本予約取扱い規約の変更について

必要に応じて本予約取扱規約を変更する場合がございます。お申込み時に本予約取扱規約の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

守秘義務と個人情報の管理について

ご相談の内容やサービス利用の内容につきましては、秘密を厳守いたします。

注意事項

コンサルティング・話導きは医療行為（「医行為」（医師法第 17 条、歯科医師法第 17 条及び保健師助産師看護師法第 31 条その他関係法令参照）を含みます。）ではありません。現在、精神科の治療を受けている方、そのための服用をされている方、専門家による心理治療を受けている方は事前に担当医にコンサルティングを受けることが可能か否かをご確認いただき、その旨を事前に事務局までお知らせ下さい。状態によっては、各サービスをお勧めしない、またはお断りさせていただく場合がございます。また、本サービス一切につきましては、必ずしも効果を保証できるものではないことを予めご了承下さい。