

サービス利用規約

第1章 総則

第1条（定義）

本サービス利用規約で用いられる以下の用語は、下記の意味を有します。

- 1)「個人情報」…利用者が当社に対し提供した情報のうち、特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）。
- 2)「担当者」…利用者が予約した話導き・コンサルティングを担当するコンサルタント。
- 3)「当社」…株式会社アンド。
- 4)「認証情報」…利用者が当社に対し提供した情報のうち、メールアドレス、ログイン ID およびパスワードその他当社が利用者からの接続を認証するために必要な情報。
- 5)「本ウェブサイト」…ドメイン名が (<https://and-corp.jp/>) である、当社のウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）。
- 6)「本規約」…本サービス利用規約（本ウェブサイト上に掲載された本サービスの利用に関する一切のルールを含みます。）。
- 7)「無料相談・説明会」…無料で約 40 分～60 分程度、担当者が対面もしくはオンラインで行い、利用者が、本サービスの説明を受ける機会。
- 8)「利用者」…本ウェブサイトを訪問し、本サービスを利用する全ての者。
- 9)「本サービス」…1 回のみ行われたまたはそれ以上の期間にわたり話導き、コンサルティング、ブランディング、プランニング、プロデュース、講座、ワークショップ、セミナー、講演会、その他利用者もしくは相談者と担当者との間で行われるあらゆる種類の面談等。
- 10)本サービスは、担当者が利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者の人生相談、ブランディング、プランニング、コンサルティング、プロデュース、心理的および目的・目標達成事項のサポート、心身成長、個人の問題解決支援等を行うことを目的とするサービスですが、医療行為等（「医行為」（医師法第 17 条、歯科医師法第 17 条及び保健師助産師看護師法第 31 条その他関係法令参照）を含みます。以下同じ。）は含みません。
- 11)「クレジット決済」…クレジットカードを利用することにより、クレジットカード会社等による立替払い等によって、決済を行うこと。
- 12)「クレジット決済リンク」…クレジットカードを利用することにより、クレジットカード会社等による立替払い等によって、決済を行う専用リンク。
- 13)「決済サービス」…利用者と当社との間の契約の決済手続を、クレジットカード決済、又は銀行振込決済によって行えるサービス。

- 14)「決済サービス提供者」…決済サービスを提供する代行会社。
- 15)「銀行振込」…指定の銀行口座に所定の金額を振込み送金することによる決済方法。

第2条（適用）

- 1.本規約は、本サービスの利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
- 2.利用者は、理由の如何を問わず、本サービスにアクセスし、本サービスを申し込んだことをもって本規約の個別の条項についても同意したものといたします。
- 3.当社が、本ウェブサイト上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
- 4.本規約の内容と、前項のルールその他本規約以外における本サービスの説明等の内容とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
- 5.Zoom や決済サービス等、当社以外の第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者が定める規約が優先的に適用されるものとします。

第3条（必要事項の通知・連絡）

- 1.当社は、本サービスに関し、本ウェブサイトにおける表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時、本サービスを提供する上での必要事項を通知します。
- 2.前項の通知は、当社が通知すべき内容を本ウェブサイトに表示した時点、もしくは当社が適当と判断する方法により利用者に対して表示した時点より効力を生じるものとします。
- 3.本サービスに関する問い合わせ、および、利用者から当社に対する連絡または通知は、当社が定める方法で行った場合に限り、効力を生じるものとします。

第4条（本サービス利用上の注意）

- 1.本サービスは、担当者が利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者の心身の成長、心理的および目的・目標達成事項のサポート、または企業サポート、制作に関するサポート等の個人の問題解決支援等を行うことを目的とするサービスですが、利用者の心身の健康改善および問題解決などの結果を保証するものではありません。
- 2.利用者は、本サービスを利用する時点における健康状態等を考慮し、利用者の自由な選択・判断・意思にもとづき、本サービスを利用するものとします。
- 3.本サービスの担当者は、医療行為等に該当し得る診療行為、診断行為および投薬指導等は一切いたしません。医学的診断や治療の目的で本サービスを利用することはできないことをご理解ください。
- 4.医療機関への相談の要否は、必ず利用者ご本人で判断してください。本サービスを利用中、もしくは利用後に、利用者の心身状態等が悪化した場合でも、当社に故意または重過失があ

る場合を除き、当社は、一切責任を負いません。

5.医療行為等が必要な心身の状況にあるとお感じになった場合、または通院中の場合は、医療機関に事前にご相談の上、本サービスをご利用ください。

6.利用者の心身状態が医療の必要な状態である可能性が高いと当社が判断した場合、サービスの一部もしくは全部の提供を中止し、医療機関への受診をお薦めする等の場合がございます。予めご了承下さい。

7.当社は、利用者に対して提供する本サービスの全部または一部を第三者に委託することができるものとします。

第2章 本サービス

第5条（本サービス）

1.当社は、携帯電話を含む情報通信機器等を通じて提供される Zoom サービス、ウェブサイト、電子メール、その他の手段を通じて、随時、本サービスを提供することができるものとします。

2.利用者は、本ウェブサイトを通じて、予約をすることにより、Zoom 等の当社の指定した方法で、オンラインサービスを受けることができます。

3.利用者は、担当者または事務局からの返信は、サービスに関する質問、または担当者が投稿した記事や文章に対する質問に限ります。

4.利用者は、サービスを受ける際に発生する携帯電話を含む情報通信機器等によるメール受信、ウェブサイト閲覧、Zoom 利用、その他の通信の際に必要な一切の通信機器を自ら準備し、その費用を負担するものとします。

5.当社は、理由の如何を問わず、利用者に事前の通知・催告をすることなく、本サービスの内容の全部または一部の変更、休止、停止をすることができるものとします。

第3章 利用料金等

第6条（利用料金・決済方法）

1.サービスの利用料金は、別途当社が定め、本ウェブサイトに表示する価格または、無料相談・説明会等に参加後に提示したお見積り価格とします。

2.利用者は、前項のサービスの利用料金を、当社が指定する決済方法により支払うものとします。

3.サービスの利用料金は、お申し込み後3営業日以内に、お支払いをお願いいたします。ご入金確認が取れない場合は、ご予約を自動キャンセルさせていただきます。予めご了承ください。

4.サービスの利用料金のお支払手続の詳細は、予約取扱規約をご参照下さい。

5.利用者は、決済サービスを通じて支払った本サービスの代金について、決済サービス提供

者又はその委託を受けた者が当社に代わって受領することをあらかじめ承諾するものとします。

6.利用者は、本規約に従って本サービス及び決済サービスを利用するものとし、利用者は、ご予約及びサービスのお申込みにより、本予約取扱規約の個別の条項についても同意したものといたします

第4章 本サービス利用の前提条件

第7条（本サービス利用前の同意事項）

- 1)当社が推奨するバージョンの Zoom のインストールおよびユーザー登録を行い、使用可能な状態にすること
- 2)通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認済みであること
- 3)利用者のインターネット接続環境等によって、本サービスの一部を閲覧または利用できない可能性があること
- 4)本サービスはすべて日本語、状況に応じて英語で提供されるということ
- 5)本サービスにおいて用いられる日時は、すべて日本標準時（GMT+9:00）とすること
- 6)本サービスの利用料金と決済方法を理解し、これらに従い支払いを行うこと

第8条（本サービス利用拒否事由、利用契約解除事由）

- 1.利用者は、下記の本サービス利用拒否事由各号に該当しないことを表明し、保証します。
 - 1) 入院中の者
 - 2)医師等の専門家による専門的な心理指導を現在受けていて、本サービスの利用につき専門家の許可がない者
 - 3)自傷・他害のおそれのある者
 - 4)18 歳未満の者（ただし、両親が同席できる又は、両親及び育ての親等の承諾がある者を除きます。）
 - 5)利用者が、当社に対し、提供した情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがある場合
 - 6)成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、成年後見人、補佐人または補助人の同意等を得ていない者
 - 7)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である者、または、資金提供その他を通じて反社会的勢力等を維持、運営もしくは経営し、または、これらに協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流をし、または、反社会的勢力等への関与を行っている者
 - 8)医療行為等、当社が提供できないサービスの提供を希望する者

2.利用者が、次の各号のいずれかに該当した場合には、当社は、何らの催告を要することなく直ちに利用者による本サービスの利用を禁止し、本サービスの利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。この場合、当社の利用者に対する損害賠償の請求を妨げないこととします。

1)本規約に違反する行為をしたとき（第3号に掲げる場合を除く）

2)第1項各号に該当したとき

3)第6条に規定する本サービスの利用料金の支払いを、2か月以上怠ったとき

4)支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、または手形もしくは小切手が不渡りになったとき

5)第三者より差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けたとき

6)破産手続開始等の申立てを受け、または自ら申立てを行ったとき

7)資産または信用状態に重大な変化が生じ、本規約及び本サービスの利用契約に基づく債務の履行が困難であるおそれがあると当社が判断したとき

3.前項に規定する場合、利用者が当社に対して負担する一切の債務について、その期限の利益を喪失するものとします。

4.第2項第2号の規定が引用する第1項第7号記載の事由に基づき本契約が解除された場合、利用者は、当社に対し、解除により生じる損害について、一切の請求を行わないものとします。

第5章 サービスの予約

第9条（サービスの予約方法）

1.サービスのご予約の申込みは、専用のウェブページ内のご予約ページを通じて行います。申込み手続の詳細は、これらの記載をご確認下さい。

2.前項のサービスのご予約又は申込みを受け、当社は、事務局からの電子メール、自動返信メールにおけるメッセージで「〇〇(サービス名)のご予約のお申し込み誠にありがとうございます」等の連絡文を送信します。サービスのお申し込みは、当該連絡文が利用者に到達したときに確定します。ただし、サービスのお申し込み後3日営業日以内に、サービスの利用料金の入金確認が取れない場合は、ご予約は自動的にキャンセルされますので、御留意下さい。

3.本サービスの利用契約は、前項の連絡文が利用者に到達したときに、利用者と当社との間に成立するものとします。

4.サービスの予約に係る手続の詳細は、予約取扱規約をご参照下さい。

第 10 条（予約の変更・キャンセル等）

- 1.ご予約確定後のサービスの時間の変更、またはキャンセルは、予約取扱規約が定める方法にて行うものとします。
- 2.サービスのご予約確定後に、その日時を変更することは、キャンセルポリシーにて定める、サービス毎に設けられている期間内であれば、ご予約時の予約カレンダーにて行うことができます。また、予約カレンダーは、ミクステンド株式会社が提供する「TimeRex（タイムレックス）」を使用するものとします。ただし、場合によっては、予約日前日 11:00 までに、リマインド等の連絡が来ない可能性がございます。その場合、<https://and-corp.jp/>記載の contact ページまたは、contact@and-corp.jp へご連絡をお願いいたします。
- 3.次条第 1 項各号のいずれかに該当する状態、その他諸般の事情より、サービスの実施または継続が不適切であると当社または担当者が判断する場合には、当社または担当者は、サービスの中止等を行う場合があることを利用者は予め同意するものとします。
- 4.利用者は、前項に基づきサービスが中止された場合、本サービスの利用料金の返金を受けることができないことを、予め了承するものとします。

第 11 条（サービスの中止）

- 1.利用者が、サービスを利用中に、各号のいずれかに該当すると判断された場合、当社は、サービスを中止することがあります。
 - 1)自傷行為が継続中である、自殺願望を強く抱いている、または自殺に関する具体的な手段を考えている等、利用者の生命に関わる事由があると当社または担当者が判断した場合
 - 2)利用者の抱える既往の疾患や障害に関する症状が悪化する可能性があるとは当社または担当者が判断した場合
 - 3)本サービスを利用中、トラウマ（心的外傷）体験が触発される等によりセッションの継続が利用者の心理的健康を害するおそれがあると担当者が判断した場合
 - 4)本サービスを利用中、強い強迫症状や衝動性があらわれ、利用者が自身の担当医師等との治療に関する約束を守ることができないと担当者が判断した場合
 - 5)オンライン、及び対面上での担当者との意思疎通に困難があり、適切なサービスが提供できないと担当者が判断した場合
 - 6)その他、本サービスを提供するのが適切でない、もしくは十分に遂行できないと当社または担当者が判断した場合
- 2.その他にも、利用者の迷惑行為等により、当社または担当者が続行困難と判断した場合には、サービスの利用を中止することができます。
- 3.本条に基づきサービスが中止された場合、本サービスの利用料金の返金はいたしません。

第6章 個人情報・サービスの記録等

第12条（サービス内容の報告および管理）

- 1.利用者は、本サービスの内容や感想について、本ウェブサイト、事務局、当社に対して報告することができます。
- 2.サービス内で担当者と共有した内容は、利用者の担当者が変更する際の引き継ぎや当社が本サービスを円滑に管理するため等、サービスの品質確保または本サービスの改善のために当社が必要と認める場合に、当社、担当者、当社従業員および当社が業務を委託する第三者に対して共有されることがあります。その場合にも、個人情報および個人が特定され得る情報はプライバシーポリシーに沿って扱われます。
- 3.サービス及びその他資料の内容は、プライバシーポリシーに基づき、適切に扱われ、これらの内容が、本人の同意なく、当社または担当者がプライバシーポリシーで定められた範囲を超えて第三者に開示されることはありません。
- 4.利用者が、担当者または事務局に対し、サービスまたはその資料に関し、質問または希望を述べた場合、担当者または事務局は、適切な範囲で回答することとしますが、回答することを保証するものではありません。
- 5.サービスにおける内容はすべて「ご提案」であり、当社は、本サービスの結果を何ら保証するものではありません。この提案を受けた利用者の決定および判断は、利用者本人の意志によるものとし、当社は、本サービスの全ての結果に対し、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、いかなる場合でも責任を負うことはなく、本サービスの利用料金の返金や損害賠償にも応じません。

第7章 利用料金の返金等

第13条（利用料金の返金）

- 1.当社は、利用料金の返金については、全て予約取扱規約に沿って対応いたします。

第8章 責任の制限・サービスの廃止等

第14条（責任の制限）

- 1.当社は、本サービスに係る情報の正確性および品質について万全を期すものの、常に正しくすべてのものに有効であるとは限らず、特定の疾患等の治療、症状の改善まで保証するものではありません。また本サービスによる効果は、利用者がサービスを利用する時期、利用者の心身の状態等の複数の要因により影響されるため、個人差が認められることがあります。

- 2.本サービス利用の結果、万一利用者が不利益を被ったとしても、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、利用者の自由な選択、判断、意思に基づき情報の利用がなされたとみなし、当社は当該不利益について一切の責任を負わないものとします。
- 3.当社は、利用者が利用するいかなる機器およびソフトウェアについて、動作保証は一切行わないものとします。
- 4.当社は、利用者が提供する情報内容等について、いかなる保証も行わないものとします。
- 5.本サービスの利用に際し、利用者が本ウェブサイト上に書き込んだ内容については、当社は一切責任を負わないものとします。
- 6.利用者は、本サービスの利用によって当社もしくは第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

第 15 条（損害賠償）

- 1.当社は、利用者が本サービスのご利用に伴って被った、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害（前条までに特に規定した損害・責任を除きます。）について、利用者に生じた損害が当社の債務不履行または不法行為に基づくときには、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は、利用者が現実には被った直接かつ通常の影響（逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を含みません。）に限り、当該損害が発生した月に利用者から受領した当該本サービスの利用料の額を上限として、損害賠償責任を負うものとします。
- 2.利用者は、その責めに帰すべき事由により本サービスに起因または関連して当社または他の利用者その他の第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとします。

第 16 条（本サービスの一時的な中断）

- 1.当社は、本サービスの稼働状況を良好に保つために、以下各号のいずれかに該当する場合、利用者に事前に通知を行うことなく本サービスの提供の全部あるいは一部を中止、もしくは一時中断できるものとします。
 - 1)本サービスの提供に必要な設備の故障等により緊急保守を行う場合
 - 2)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変、第三者による妨害等の不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - 3)その他、運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
- 2.当社は、前項の他、本サービスの提供に必要な設備の定期保守を行うため、利用者に事前通知のうえ、本サービスを一時的に中断できるものとします。
- 3.当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について、当社に故意または重過失がある場合を除き、前条第 1 項に定める範囲に限り賠償する責任を負いま

す。

第 17 条（サービスの終了）

1.当社は、不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合には、すべての利用者に対する本サービスの提供を終了するものとします。この場合、すべての利用者との間の利用契約は、終了します。

第 9 章 その他

第 18 条（Zoom の利用）

1.サービス等は、Zoom Video Communications, Inc.が提供する ZOOM サービスを利用して提供されます。利用者は、Zoom の利用に際し、下記の内容について同意しなければなりません。

- 1)Zoom Video Communications, Inc.の提示する各規約、ガイドラインを遵守すること
- 2)サービスの利用前までに Zoom をダウンロード、インストールし、機能等について確認する必要があること
- 3)Zoom のダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこと
- 4)コンサルティング開始後に発生した Zoom の機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと
- 5) Zoom のチャット機能等を通じて担当者、及び事務局から送られてきたファイルを受信する場合または当ウェブ以外の URL を開く場合、すべて自己の責任で行うこと
- 6) Zoom Video Communications, Inc.が提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと

第 19 条（民法の規定の適用の排除）

本サービスの利用契約は、準委任契約に該当しますが、民法第 644 条の 2、第 645 条、第 646 条、第 647 条、第 648 条第 2 項、第 648 条の 2、第 651 条の適用はないものとします。

第 20 条（権利譲渡の禁止）

利用者は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本規約上及び本サービスの利用契約に基づく権利もしくは義務の全部または一部を他に譲渡してはならないものとします。

第 21 条（個人情報・プライバシーの保護）

本サービスの利用に関連して当社が取得した利用者の個人情報について、当社は、別途本ウェブサイトに掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 22 条（知的財産権等）

- 1.本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザイン等一切に係る著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含みます。以下同じです。）その他全ての知的財産権は、当社、当社に関連する法人もしくは個人または当該権利を有する第三者に帰属するものとします。
- 2.利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等著作権の制限規定範囲を超えて使用することはできません。
- 3.本条の規定に違反して問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、当社に一切の迷惑または損害を与えないものとします。

第 23 条（本規約の改定）

- 1.当社は、利用者の一般の利益に適合する場合、または、契約の目的に反せず、かつ合理的な改定である場合には、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、本規約を改定することができるものとします。
- 2.本規約を改定する場合、当社は、効力発生時期を定め、かつ、本規約を改定する旨、改定後の本規約の内容、および本規約改定の効力発生時期を、当該効力発生時期よりも前に、Eメール、当社ウェブサイトによる公表その他合理的な方法によってお知らせいたします。
- 3.前 2 項にかかわらず、法令等により、本規約の改定につき、利用者の承諾が必要とされた場合、当社は利用者の承諾を得るものとします。

第 24 条（協議解決）

本サービスのご利用に関して、本規約に定めのない事項及び本規約の内容の解釈につき相違のある事項が生じた場合や、当社の指導により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

第 25 条（管轄裁判所）

本規約に関する一切の訴訟その他の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 26 条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。